

QHSE- & BELEIDSVERKLARING GAVILAR	No. : 01-B-005
	Datum : 29-05-2024
	Versie : s
	Blz. : 1 van 3

**MISSIE**

'gAvilar bouwt voort op ruim 165 jaar succesvol ondernemerschap. gAvilar ontwikkelt, produceert, verkoopt en onderhoudt kwalitatief hoogwaardige, betrouwbare en veilige meet- en regelapparatuur en systemen voor gasnetwerken'

**VISIE**

'gAvilar wil dé vooruitstrevende en betrouwbare partner zijn voor technische gasdrukregel-, meetproducten & -oplossingen en zo bijdragen aan veilige en duurzame gastransities'

**KERNWAARDEN***Betrouwbaar*

Betrouwbaarheid betekent dat wij en onze producten doen wat wij beloven, dat wij veilig en efficiënt werken, ongeacht de omstandigheden

*Samenwerking*

Samenwerken betekent dat wij effectief communiceren en in teams te werk gaan, zowel intern als met onze externe partners. We streven er naar om productkwaliteit te waarborgen, een prettige sfeer tussen alle betrokkenen te creëren, innovatie te stimuleren en klanttevredenheid te maximaliseren.

*Vakmanschap*

Vakmanschap betekent dat wij streven naar hoge kwaliteitsnormen in ontwerp, productie en service. Met aandacht voor detail en precisie. Wij verbeteren voortdurend.

*Oplossingsgericht*

Oplossingsgericht betekent dat wij proactief problemen identificeren, een flexibele aanpak hanteren, klantgerichte oplossingen bieden en continu streven naar maximale klanttevredenheid en operationele efficiëntie.

*Volhoudbaar*

Volhoudbaar betekent dat in alles wat wij doen rekening houden met de gevolgen op lange termijn, dat wij in onze relaties met mensen, milieu en maatschappij zorgen dat wij de zaken zo organiseren dat wij op lange termijn streven naar balans maar op z'n minst negatieve effecten minimaliseren.

**MVO**

gAvilar B.V. omarmt de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en wil waarde creëren op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied. Wij respecteren niet alleen wet en regelgeving maar gaan verder en conformeren ons tevens aan de eisen van de normen die gecertificeerd zijn, t.w. ISO 9001, ISO 14001, VCA, ATEX, MID. Daarnaast zijn we gecertificeerd volgens trede 3 van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder en staan we geregistreerd bij het MVO-register.

**MANAGEMENTVERKLARING**

In de visie en missie van gAvilar staat innovatie, kwaliteit, leverbetrouwbaarheid en levertijd centraal. Absolute klanttevredenheid en het behouden van een marktleiderspositie kunnen alleen tot stand komen wanneer de kwaliteit in de ruimste zin van het woord wordt geborgd en we in staat zijn mee te bewegen met veranderende eisen vanuit de markt, de wet- en regelgeving en de eigen organisatie.

Daarbij heeft gAvilar ook de ambitie om een leidende rol te nemen in nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de energietransitie die gaande is in de wereld. We zijn erg succesvol met de Bio2Grid, een installatie waar groen gas met de juiste kwaliteit wordt geleverd aan het gasnet. Nieuw is de ontwikkeling van een waterstof meet- en regelinstallatie waarin het waterstofgas wordt geodoriseerd voor levering van waterstof in het gasnetwerk van Nederland.

Versie: s	Datum: 29-05-2024	No.: 01-B-005	Blz.: 2
-----------	-------------------	---------------	---------

Ook werken wij aan de verduurzaming van onze bedrijfsvoering en zorgen voor een goede en veilige werkomgeving voor onze medewerkers. Dit zien wij als een verplichting die in het belang is van onze medewerkers, onze klanten en onze aandeelhouders.

In dit licht hanteert gAvilar een systeem op het gebied van kwaliteit (Quality), gezondheid (Health), veiligheid (Safety) en milieu (Environment); oftewel een QHSE systeem. QHSE is een verantwoordelijkheid van het management, met een actieve verplichting en ondersteuning van iedere medewerker. We streven naar:

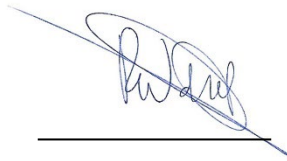
- Het zekerstellen van de kwaliteit van onze producten en diensten;
- Het beschermen van de gezondheid, veiligheid en eigendommen van onze medewerkers, onze klanten, onze toeleveranciers en / of derden;
- Het nastreven van korte levertijden of zelfs levering uit voorraad waarmee we ons kunnen onderscheiden van onze branchegenoten.
- Het beschermen van het milieu in de samenleving waarin we leven en werken;
- Het energieverbruik zoveel mogelijk te reduceren.

Het QHSE beleid voldoet aan de heersende wet- en regelgeving.

De Directie van gAvilar B.V. verklaart hierbij, dat het QHSE systeem van toepassing is op al haar medewerkers.

Dordrecht, mei 2024

R. de Vos  
Directeur



## QHSE BELEID

De afgelopen jaren is binnen gAvilar veel gedaan op het gebied van kwaliteitsmanagement, milieu en veiligheid. Deze inspanningen hebben al diverse certificeringen opgeleverd, zoals ISO 9001 (in 2012), ISO 14001 (in 2013) en VCA\* (in 2012). In 2014 zijn deze systemen geïntegreerd en zijn de PED/GAR-certificering hieraan toegevoegd. In 2015 hebben we ons gecertificeerd voor trede 3 van de CO<sub>2</sub>-prestatie-ladder en sinds juli 2016 zijn we in het bezit van het MVO- certificaat. In 2017 is de certificering uitgebreid met MID en ATEX.

### ➤ **Continuïteit door constante verbetering**

De constante verbetering van het productaanbod is het beste te vertalen in het steeds beter voldoen aan de wensen van de klant. Dit is dus te meten in de vorm van klanttevredenheid. Wij meten en analyseren maandelijks de belangrijke KPI 's te weten leverbetrouwbaarheid en reactivity en infomeren tijdens klantbezoeken naar de tevredenheid in algemene zin en eventuele verbeterpunten.

### ➤ **Het zekerstellen van de kwaliteit van onze producten en diensten**

“Onze kwaliteit hoort aan te sluiten bij de verwachtingen van “onze klanten”. Het is een mix van producteigenschappen, dienstverlening (incl. leverprestaties) daaromheen en prijs. Zelfs een correcte klachtafhandeling kan bijdragen aan een positief beeld over onze organisatie. Door te innoveren op producten en processen kan het wisselende verwachtingspatroon van onze klanten worden opgevolgd en door de centrale en ondersteunende processen in de organisatie te beheersen, wordt de kwaliteit van het geleverde product gewaarborgd. Zowel de eindcontrole van de productie als het kennis- en functioneringsniveau van de medewerkers spelen hierin een cruciale rol.

### ➤ **Het beschermen van de gezondheid, veiligheid en eigendommen van onze medewerkers, onze klanten, onze toeleveranciers en / of derden**

Op deze gebieden voert gAvilar een preventief beleid. Dat richt zich in eerste instantie op de bron:

- Gebruiken we machines en installaties die energiezuinig en veilig zijn en weinig lawaai produceren?

Versie: s	Datum: 29-05-2024	No.: 01-B-005	Blz.: 3
-----------	-------------------	---------------	---------

- Sluiten we gevaarlijke situaties uit?
- Vervangen we gevaarlijke stoffen door minder belastende stoffen?
- Doen we alles om calamiteiten te voorkomen?

De nog resterende risicovolle situaties trachten we vervolgens te beheersen door de mensen die ermee omgaan te voorzien van de nodige kennis (door middel van procedures en werkinstructies en het bieden van opleidingen/trainingen) en beschermende middelen.

Ons beleid richt zich op het geheel uitsluiten van ongevallen, milieu incidenten of risicovolle situaties. Mocht zo'n situatie zich toch voordoen dan is ons beleid erop gericht om meldingen van risico's en (bijna) ongevallen, zowel binnen het bedrijf als buiten op locatie, goed te registreren. Deze meldingen zijn nodig om direct corrigerende maatregelen te treffen, maar ook om trends te onderkennen voor het nemen van preventieve maatregelen.

- **Het beschermen van het milieu in de samenleving waarin we leven en werken.**  
Sinds maart 2013 heeft gAvilar een ISO 14001-gecertificeerd milieuzorgsysteem. Dit bevestigt dat de werkwijze van gAvilar voldoet aan de heersende wet- en regelgeving op milieugebied en dat de organisatie door middel van haar QHSE beleid de milieuzorg continu wil verbeteren. gAvilar omarmt de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en wil waarde creëren op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied. Wij respecteren niet alleen wet- en regelgeving, maar gaan verder.

Gegevens over al deze doelstellingen/resultaatgebieden worden opgenomen in de management systeem. Processen worden geborgd door interne audits uit te voeren en door trendanalyses van de geregistreerde gegevens. Deze laatste zijn een vast onderdeel van de management review waaruit jaarlijks het QHSE beleid- en de QHSE-doelstellingen volgen.

Het beschreven QHSE systeem voldoet aan de volgende normen en richtlijnen:

- NEN-EN-ISO 9001:2015  
Waarbij ISO paragraaf 8.5.1.f (validatie van processen) niet van toepassing is daar de resulterende output van de processen wordt geverifieerd gecontroleerd (tussentijdse en eindcontrole van de producten).
- NEN-EN-ISO 14001:2015
- VCA\* 2017/6.0
- PED 2014/68/EU, module D, categorie IV
- GAR (EU) 2016/426
- MID 2014/32/EU Module D, Annex IV
- ATEX 2014/34/EU Module D
- NEN-EN-ISO\_IEC 80079-34\_2018

De kwaliteitsplannen t.b.v. de kwaliteitscertificaten voor Regelaars zijn opgesteld op basis van de Kiwa – Gastec Keuringseisen 11 en 214.

## TOEPASSINGSGBIED

De kwaliteitsborgingssystemen volgens bovenstaande normen zijn gecertificeerd met als toepassingsgebied:

- Het klant specifiek ontwerpen, samenstellen en verkopen van meet- en regelsystemen voor gasdistributie of onderdelen daarvan.
- De serviceverlening van genoemde producten.
- De handel in gas- water- en warmtemeters of onderdelen daarvan.